

# Condiciones generales

## Cursos intensivos APTIS GENERAL & ADVANCED

### 1. Garantía de aprobado

- El alumno deberá realizar, con anterioridad a la inscripción en el curso, nuestra **prueba de nivel**. En dicha prueba, deberá de obtener una puntuación acorde con los estándares recogidos en la siguiente tabla. El alumno debe cumplir con las puntuaciones mínimas requeridas para poder ofrecerle garantía de éxito. Esta prueba de nivel es OBLIGATORIA para que el alumno pueda beneficiarse de la garantía de aprobado.

#### APTIS GENERAL

Puntuación obtenida	Título que se garantiza
Menos de 7	Ninguno
7 - 17	B1
18 - 24	B2
25	C

#### APTIS ADVANCED

Recomendación del curso por parte del profesor.

Puntuación obtenida	Título que se garantiza
Recomendación del profesor	C1

- ¿Qué pasa si el alumno no obtiene la puntuación de la tabla anterior?  
¿Significa que no puede acceder al curso?

No. La tabla anterior indica el nivel de conocimiento sobre la lengua inglesa que el alumno debe poseer antes de acceder al curso para que, realizando un esfuerzo medio, pueda conseguir la titulación que desea.

Sin embargo, el progreso de cada alumno es algo muy personal y depende de múltiples factores, como el tiempo de estudio que le

## Condiciones generales

### Cursos intensivos APTIS GENERAL & ADVANCED

pueda dedicar. Por lo tanto, un alumno con un menor nivel de inglés al que la tabla indica también podría superar el examen con éxito si se esfuerza. Sin embargo, como es algo muy personal que nosotros no podemos conocer con anterioridad, no podemos garantizar el éxito.

- Se requiere una **asistencia mínima** a clase para poder beneficiarse de nuestra garantía.

El curso consta de un total de 26/30 horas de formación, divididas en 13/15 clases de 2 horas cada una. El alumno debe asistir al 100% de las clases y, al menos, a un 80% de ellas en directo.

Además de asistir, el alumno debe entregar el 100% de las tareas que el profesor mande tanto en clase como para casa. La entrega de la tarea debe de ser dentro del plazo que el profesor marque y, además, se requerirá una participación activa del alumno en clase.

- ¿Cómo se controla la asistencia a las clases?

La asistencia de las clases en directo se controla a través de un roll call que rellena el profesor en cada clase. La asistencia de las clases que se ven en diferido se controlará a través de la entrega, por parte del alumno, de la tarea al profesor.

- **Plazo máximo** para presentarse al examen oficial.

El alumno deberá realizar el examen oficial en una fecha no superior a un mes tras la finalización del curso. Además, en dicha prueba, el alumno deberá de contestar todas las partes del examen, no pudiendo dejar ninguna en blanco.

# Condiciones generales

## Cursos intensivos APTIS GENERAL & ADVANCED

### ➤ ¿En qué consiste la **garantía para Aptis General**?

Todos aquellos alumnos que cumplan con las presentes condiciones y no obtengan en el examen oficial la titulación garantizada por nuestro centro recibirán (a elegir por el alumno una de las dos opciones disponibles):

- La oportunidad de repetir el curso (valorado en 315/345/750€) nuevamente sin ningún coste adicional. En este caso, el alumno deberá incorporarse al siguiente grupo que comience inmediatamente tras conocer los resultados del examen fallido, para garantizar el máximo rendimiento del alumno al tener los conocimientos recientes. Solo podrá repetir el curso de forma gratuita una única vez.

Para ello, los alumnos deberán cumplir 1 condición más:

- Cumplir con la asistencia mínima que se detalla en el tercer punto del presente documento y volver a realizar el examen oficial en los plazos que indica el quinto punto de este documento.
- La devolución de las tasas de examen, en forma de abono de unas nuevas tasas de examen. Es decir, el alumno tendrá la posibilidad de volver a inscribirse en el mismo examen de forma gratuita, a cargo del centro, en el plazo máximo de 1 mes desde la fecha anterior de examen, siempre que el profesor considere que tiene garantías de éxito. El centro solo se hará responsable de abonar las tasas una única vez.

Este 2º intento ya no estará sujeto a garantía de aprobado, es decir, si el alumno vuelve a fallar ya no recibirá la oportunidad de repetir el curso y/o solicitar el abono de las tasas de examen.

\*No se devolverán las tasas de examen bajo ningún concepto si en el examen oficial el alumno ha dejado en blanco algún ejercicio al completo.

# Condiciones generales

## Cursos intensivos APTIS GENERAL & ADVANCED

### ➤ ¿En qué consiste la **garantía para Aptis Advanced**?

Si el profesor recomendó el curso al alumno, tras hacer la prueba de nivel, el alumno siguió todas las instrucciones de este documento y no consiguió el título de C1 podrá volver a repetir el curso de forma totalmente gratuita.

Para ello, los alumnos deberán cumplir 2 condiciones más:

- El alumno deberá incorporarse al siguiente grupo que comience inmediatamente tras conocer los resultados del examen fallido.
- Cumplir con la asistencia mínima que se detalla en el tercer punto del presente documento y volver a realizar el examen oficial en los plazos que indica el quinto punto de este documento.
- Este 2º intento ya no estará sujeto a garantía de aprobado, es decir, si el alumno vuelve a fallar ya no recibirá la oportunidad de repetir el curso y/o solicitar el abono de las tasas de examen.

\*No se devolverán las tasas de examen bajo ningún concepto si en el examen oficial el alumno ha dejado en blanco algún ejercicio al completo.

### ➤ ¿Qué pasa si tras haberme inscrito en el curso, **antes del inicio** de las clases, me surge algo y no puedo asistir al curso?

La matrícula del curso no podrá ser devuelta salvo causa mayor. El alumno tendrá la opción de cambiar su matrícula e inscribirse en alguno de los siguientes cursos.

### ➤ ¿Qué pasa si, una vez **comenzado el curso**, me surge algo y no puedo asistir al curso?

# Condiciones generales

## Cursos intensivos APTIS GENERAL & ADVANCED

- ¿Qué pasa si, una vez **comenzado el curso**, me surge algo y no puedo asistir al curso?

El alumno tiene derecho a solicitar el cambio de grupo de forma gratuita e inscribirse en otro de los cursos que ya hubiesen comenzado en ese momento y tengan un horario distinto, si hubiese disponibilidad. Si no hubiese disponibilidad o el alumno desea retomar el curso más adelante, puede matricularse en los cursos posteriores al que se matriculó inicialmente durante un año abonando la mitad del curso, es decir, 157,50€ para Aptis General y 172,50€ para Aptis Advanced.

- ¿Qué pasa si **finaliza el curso** y comunico que no he podido asistir a clases y quiero inscribirme de nuevo al siguiente curso?

El alumno podrá unirse a cualquier de los siguientes grupos durante un año abonando la mitad del curso, es decir, 157,50€ para Aptis General y 172,50€ para Aptis Advanced.

- En ninguna situación se devolverá el importe abonado del curso.

## 2. Condiciones de pago.

### CURSO APTIS GENERAL (26h)

- PRECIO COMPLETO DEL CURSO: 315€

¿Qué incluye?

- 26 horas de clase a través de la plataforma Zoom
- Envío de APTIS BOX con todo el material necesario
- Recursos online en Google Drive

# Condiciones generales

## Cursos intensivos APTIS GENERAL & ADVANCED

No incluido

- Tasas de examen (aproximadamente 98€).

### ➤ Fórmulas de pago

**Pago único** - El alumno puede abonar el curso al completo junto a su matrícula (315€)

**Pago a plazos** - El alumno podrá abonar el curso en 3 pagos. En caso de fraccionar el pago, el precio del curso serían 345€.

El primer pago será junto a la matrícula por el importe de la mitad del curso, es decir, 172,50€.

El segundo pago se deberá efectuar en la primera semana del inicio del curso por el importe de una cuarta parte del curso, es decir, 86,25€.

El tercer y último pago por el importe de 86,25€ (el cuarto del curso restante) podrá hacerse en cualquier momento antes de la finalización del curso.

Formas de pago:

- Transferencia: UNICAJA ES53 2103 0606 8500 4001 0743
- Tarjeta

### CURSO APTIS ADVANCED (30h)

### ➤ PRECIO COMPLETO DEL CURSO: 345€

¿Qué incluye?

- 30 horas de clase a través de la plataforma Zoom
- Envío de APTIS BOX con todo el material necesario
- Recursos online en Google Drive

# Condiciones generales

## Cursos intensivos APTIS GENERAL & ADVANCED

No incluido

- Tasas de examen (aproximadamente 110€).

### ➤ Fórmulas de pago

**Pago único** - El alumno puede abonar el curso al completo junto a su matrícula (345€)

**Pago a plazos** - El alumno podrá abonar el curso en 3 pagos. En caso de fraccionar el pago, el precio del curso serían 375€.

El primer pago será junto a la matrícula por el importe de la mitad del curso, es decir, 187,50€.

El segundo pago se deberá efectuar en la primera semana del inicio del curso por el importe de una cuarta parte del curso, es decir, 93,75€.

El tercer y último pago por el importe de 93,75€ (el cuarto del curso restante) podrá hacerse en cualquier momento antes de la finalización del curso.

Formas de pago:

- Transferencia: UNICAJA ES53 2103 0606 8500 4001 0743
- Tarjeta

### DESCUENTO POR RECOMENDACIÓN

Aplicable a los tres cursos mencionados anteriormente.

Queremos agradecer la confianza depositada en nosotros y que nos recomendéis a vuestros seres queridos 🍀

Por este motivo :

## Condiciones generales

### Cursos intensivos APTIS GENERAL & ADVANCED

- 15€ de DESCUENTO para los NUEVOS alumnos por recomendación
- Regalo sorpresa para nuestro old friend  (alumno que nos ha recomendado)

¿Cómo puedes beneficiarte de esta promoción?

Indica los nombres y apellidos del alumno que te ha recomendado el curso en el apartado "observaciones" de tu matrícula y listo, inosotros nos encargamos del resto!

# Condiciones generales

## Cursos intensivos DELF-DALF

### 1. Garantía de aprobado

- El alumno deberá realizar, con anterioridad a la inscripción en el curso, nuestra **prueba de nivel**. En dicha prueba, se evaluará el nivel inicial del alumno y si es apto o no para seguir el nivel del grupo. El alumno debe cumplir con las puntuaciones mínimas requeridas para poder ofrecerle garantía de éxito. Esta prueba de nivel es OBLIGATORIA para que el alumno pueda beneficiarse de la garantía de aprobado.
- Se requiere una **asistencia mínima** a clase para poder beneficiarse de nuestra garantía.

El curso consta de un total de 48 horas de formación, divididas en 24 clases de 2 horas cada una. El alumno debe asistir al 100% de las clases y, al menos, a 20 de ellas en directo.

Además de asistir, el alumno debe entregar el 100% de las tareas que el profesor mande tanto en clase como para casa. La entrega de la tarea debe de ser dentro del plazo que el profesor marque y, además, se requerirá una participación activa del alumno en clase.

- ¿Cómo se controla la asistencia a las clases?

La asistencia de las clases en directo se controla a través de un roll call que rellena el profesor en cada clase. La asistencia de las clases que se ven en diferido se controlará a través de la entrega, por parte del alumno, de la tarea al profesor.

- **Plazo máximo** para presentarse al examen oficial.

El alumno deberá realizar el examen oficial en una fecha no superior a un mes tras la finalización del curso. Además, en dicha prueba, el alumno deberá de contestar todas las partes del examen, no pudiendo dejar ninguna en blanco.

# Condiciones generales

## Cursos intensivos DELF-DALF

### ➤ ¿En qué consiste la **garantía de aprobado**?

- Todos aquellos alumnos que cumplan con las presentes condiciones y no obtengan en el examen oficial la titulación garantizada por nuestro centro recibirán la oportunidad de repetir el curso (valorado en 515€) nuevamente sin ningún coste adicional. En este caso, el alumno deberá incorporarse al siguiente grupo que comience inmediatamente tras conocer los resultados del examen fallido, para garantizar el máximo rendimiento del alumno al tener los conocimientos recientes. Solo podrá repetir el curso de forma gratuita una única vez.

Para ello, los alumnos deberán cumplir 1 condición más:

- Cumplir con la asistencia mínima que se detalla en el tercer punto del presente documento y volver a realizar el examen oficial en los plazos que indica el quinto punto de este documento.

Este 2º intento ya no estará sujeto a garantía de aprobado, es decir, si el alumno vuelve a fallar ya no recibirá la oportunidad de repetir el curso.

### ➤ ¿Qué pasa si tras haberme inscrito en el curso, **antes del inicio** de las clases, me surge algo y no puedo asistir al curso?

La matrícula del curso no podrá ser devuelta salvo causa mayor. El alumno tendrá la opción de cambiar su matrícula e inscribirse en alguno de los siguientes cursos.

### ➤ ¿Qué pasa si, una vez **comenzado el curso**, me surge algo y no puedo asistir al curso?

# Condiciones generales

## Cursos intensivos DELF-DALF

El alumno tiene derecho a solicitar el cambio de grupo de forma gratuita e inscribirse en otro de los cursos que ya hubiesen comenzado en ese momento y tengan un horario distinto, si hubiese disponibilidad. Si no hubiese disponibilidad o el alumno desea retomar el curso más adelante, puede matricularse en los cursos posteriores al que se matriculó inicialmente durante un año abonando la mitad del curso, es decir, 257,50€.

- ¿Qué pasa si **finaliza el curso** y comunico que no he podido asistir a clases y quiero inscribirme de nuevo al siguiente curso?

El alumno podrá unirse a cualquier de los siguientes grupos durante un año abonando la mitad del curso, es decir, 257,50€.

- En ninguna situación se devolverá el importe abonado del curso.

## 2. Condiciones de pago.

- PRECIO COMPLETO DEL CURSO: 515€

¿Qué incluye?

- 48 horas de clase a través de la plataforma Zoom
- Material online
- Recursos online en Google Drive

No incluido

- Tasas de examen.

- Fórmulas de pago

# Condiciones generales

## Cursos intensivos DELF-DALF

**Pago único** - El alumno puede abonar el curso al completo junto a su matrícula (515€)

**Pago a plazos** - El alumno podrá abonar el curso en 3 pagos.

El primer pago será junto a la matrícula por el importe de la mitad del curso, es decir, 257,50€.

El segundo pago se deberá efectuar en la primera semana del inicio del curso por el importe de una cuarta parte del curso, es decir, 128,75€.

El tercer y último pago por el importe de 128,75€ (el cuarto del curso restante) podrá hacerse en cualquier momento antes de la finalización del curso.

Formas de pago:

- Transferencia: UNICAJA ES53 2103 0606 8500 4001 0743
- Tarjeta

# Condiciones generales

## Clases one to one

➤ El alumno deberá realizar, con anterioridad a la inscripción en el curso, una **prueba de nivel oral** con uno de nuestros profesores. El objetivo de esta prueba es que el profesor pueda analizar su nivel y conocer sus objetivos, y con ello, recomendarle un **plan de estudios** personalizado y el **número de sesiones** que necesitaría para alcanzar sus objetivos. Esta prueba es totalmente gratuita y sin compromiso.

➤ ¿Qué pasa después de esta prueba?

Una vez que el alumno conoce la recomendación del profesor, puede decidir qué bono de clases desea.

A continuación, adjunto la tabla de precios:

Nº sesiones	Precio total	Precio/ sesión
Prueba	12€	12€
1	27€	27€
3	69€	23€
5	105€	21€
10	210€	21€
20	420€	21€

Cada sesión tiene una duración de 45 minutos.

Los bonos de 10 y 20 sesiones incluyen el material, en caso de que el alumno lo necesite. El bono de 10 sesiones incluye el material en formato online y el de 20 en formato online o físico.

➤ ¿En qué horario podrán ser las clases?

# Condiciones generales

## Clases one to one

El horario de las clases podrá ser el que el alumno y el profesor acuerden, dentro de la disponibilidad del profesor. Del mismo modo ocurre con la frecuencia de las sesiones, será la que ellos acuerden.

➤ ¿El horario tendrá que ser el mismo todas las semanas?

No. El horario puede variar de una semana a otra, de nuevo según acuerden profesor y alumno.

➤ ¿Cómo se realiza el pago del bono?

El bono se abona en el momento de inscripción, no pudiendo fraccionarse el pago.

➤ ¿Puedo modificar la fecha y la hora de una sesión ya programada?

Sí. El alumno podrá cambiar la fecha y la hora de la sesión siempre y cuándo sea con 24 horas de antelación a dicha clase. No se podrán recuperar aquellas sesiones canceladas/modificadas con menos de 24 horas de antelación salvo causa justificada.

➤ ¿Puedo cancelar el bono de clases?

No, el bono no se podrá devolver, Una vez matriculado en este curso, el alumno dispone de 1 año para gastar las sesiones, En caso de no poder asistir, podrá pausar las clases y retomarlas en cualquier momento antes de 1 año desde la matriculación, o cederle lo que quede del bono a otra persona.

# Condiciones generales

## Clases one to one

➤ Condiciones específicas clases 2 to 1, 3 to 1 o 4 to 1.

En el caso de las clases denominadas "2 to 1", "3 to 1" y "4 to 1", es decir, las clases a medida para dos, tres o cuatro personas, se acordarán los días de clase con suficiente antelación y de mutuo acuerdo. En el caso de que uno de los alumnos no pueda asistir a una de las clases, salvo que avise con suficiente antelación como para poder reubicarla en otro horario posible tanto para su profesor como para el resto de alumnos, dicha clase se considerará como dada, descontándose del bono de clases.

A continuación, adjunto la tabla de precios de los one to one grupales (4 sesiones al mes de 1h cada una):

Personas	Precio total	Precio/ sesión
2	50€	12,50€
3/4	30€	7,50€

# Condiciones generales

## Cursos anuales

### 1. Condiciones generales

- El firmante confirma haber recibido la información sobre las condiciones del curso: duración, horas y precio (el material del curso no está incluido en el precio).
- A cambio de los honorarios concertados, el Centro se compromete a poner a disposición del alumno sus servicios docentes de conformidad con el plan de estudios del curso elegido.
- Al inscribirse, el cliente abonará la reserva de plaza para el curso correspondiente.
- El alumno que desee darse de baja definitiva, lo debe comunicar en secretaría al menos 15 días antes de que finalice el mes en curso, ya que de lo contrario, se le cargará la cuota correspondiente al mes siguiente. Al darse de baja pierde el derecho a volver a ocupar dicha plaza durante el curso, salvo que vuelva a formalizar la inscripción con una nueva reserva de plaza.
- En el caso de que el alumno no pueda asistir un mes, previa comunicación a secretaría, podrá mantener su plaza previo pago de una cuota de mantenimiento de 35€. Sólo será aplicable por un solo periodo y en aquellos grupos en los que no haya lista de espera.
- Todo alumno deberá tener abonado dicha reserva y la primera cuota a fin de comenzar el curso.
- El pago de las mensualidades se podrá realizar mediante transferencia bancaria, domiciliación, Tpv, bizum o efectivo, del 1 al 10 de cada mes.
- El pago de las mensualidades de ningún modo representa el pago de las horas lectivas de dicho mes ni de las horas asistidas por el alumno, sino el precio total del curso académico dividido mensualmente.

# Condiciones generales

## Cursos anuales

- Los grupos se forman con un mínimo de 3 y un máximo de 8 alumnos. Para un óptimo rendimiento es imprescindible asistir con regularidad a clase y con puntualidad así como participar de forma activa, ya que el nivel de colaboración entre los miembros del grupo incide proporcionalmente en el individual.
- La academia devolverá las cantidades aportadas en concepto de Reserva de plaza o cualquier otra cantidad adelantada, en el caso de que el curso en el que se inscribió no se formalice por causas no imputadas al alumno, o no supere el mínimo exigido para formar un grupo.
- Si durante el desarrollo del curso, el grupo es inferior a 3 alumnos, la academia tendrá el derecho de suspender el grupo, si así lo estima, hasta el momento en el que se alcance el mínimo de alumnos.
- Protocolo Covid-19. Bilingual llevará a cabo las medidas necesarias para el cumplimiento del protocolo de la Federación Española de Centros de Enseñanza de Idiomas, con todas las medidas de seguridad necesarias para garantizar la máxima seguridad a su alumnado. Si durante el desarrollo del curso escolar, el centro se viera en la obligación de cerrar temporalmente por un rebrote del Covid-19, todos nuestros cursos pasarán a modalidad online, ofreciendo las mismas garantías en la calidad de enseñanza y sin variar las cuotas mensuales.
- Bilingual International Language School es un centro de enseñanza no reglada, por lo que no expide certificados oficiales.
- Bilingual es centro preparador oficial de los exámenes de Cambridge y centro examinador de los exámenes de Trinity College London.
- Bilingual se compromete a cumplir el código de conducta de FECEI. (Federación Española de Centros de Enseñanza de Idiomas).
- En caso de disconformidad, existen hojas de reclamaciones a disposición de los alumnos.

# Condiciones generales

## Cursos anuales

- Bilingual se reserva el derecho de dar de baja a cualquier alumno por falta de asistencia reiterada a clase, por falta de pago de la cuota mensual o por cualquier comportamiento que pueda perjudicar el desarrollo normal de la clase.
- En cumplimiento de la L.O. 15/1999, de Protección de Datos de carácter personal, le informamos que los datos personales recogidos en esta Academia serán incorporados al fichero Alumnos de nuestra base de datos con la finalidad de la gestión administrativa y formativa de alumnos de la Academia. Asimismo, Ud. Autoriza expresamente a que la imagen del alumno u otras informaciones referidas a este y relacionadas con actividades del Centro puedan divulgarse en las distintas publicaciones, catálogos y comunicaciones varias (incluida la página web) que el Centro realizarse dentro de su actividad educativa y siempre relacionada con ésta. (En caso contrario marque con una X la casilla siguiente \_\_\_).
- La firma de esta hoja de inscripción supone la aceptación y el cumplimiento de todas las condiciones anteriormente expuestas.

## 2. Condiciones baja temporal

Lamentamos mucho no volver a verte durante un tiempo 😞 Aquí tienes las condiciones para tu baja temporal.

- En el caso de que el alumno no pueda asistir durante un mes y decida darse de baja dicho periodo, no se le podrá garantizar que su plaza siga disponible cuándo decida reincorporarse. Previa comunicación a secretaría, podrá mantener su plaza reservada previo pago de una **cuota de mantenimiento**. Solo será aplicable un solo periodo y en aquellos grupos que no haya lista de espera.

Importe de la cuota de mantenimiento: 35€

# Condiciones generales

## Cursos anuales

- Si el alumno decide reincorporarse tras este periodo (con independencia de la reserva de plaza), a la vuelta deberá abonar de nuevo la **matrícula** al completo (25€) y perderá el derecho a la oferta de renovación de matrícula a finales del curso (en junio en vez de 12,50€, la matrícula será 25€ sin promoción).
- Si la baja ocurre durante los meses de evaluación del alumno, este no tendrá oportunidad de realizar dicha **evaluación** y, por lo tanto, no podrá recibir su correspondiente boletín de notas.

## Condiciones aplicables a **todos los cursos**

- La organización se reserva el derecho de **elección de profesor** para cada grupo cada curso académico. En ningún caso, ningún profesor estará vinculado con ningún grupo en concreto, no siendo posible la elección de profesor por parte del alumno. Esto no fundamentará en ningún momento una causa de baja justificada por el alumno.
- La organización se reserva el derecho de modificar de **forma puntual** la modalidad de clases de **presencial a online** por motivos justificados. Esto no fundamentará en ningún momento una causa de baja justificada o de devolución del importe de la cuota al alumno,